



# Uw mening telt

Met uw ervaringen helpt u  
de zorg te verbeteren



## CQ-index Farmacie

Uw ervaringen met uw apotheek zijn voor ons van groot belang. Dit om de farmaceutische zorg in de toekomst nog beter op uw wensen af te stemmen. Mede namens uw apotheker vragen wij u om uw mening. Dit doen we met behulp van onze CQ (Consumer Quality) index. U kunt deze vragenlijst invullen nadat u medicijnen heeft gekregen via uw apotheek. De vragen hebben betrekking op uw ervaringen met de geleverde zorg en de dienstverlening van uw apotheek.

### ***De vragen gaan o.a. over:***

- hoe uw apotheek u informatie heeft gegeven over geneesmiddelen;
- de ervaren privacy;
- de bereikbaarheid van uw apotheek.

## Samen werken aan verbetering

Uw antwoorden op deze vragen worden anoniem verzameld en verwerkt. De uitkomsten geven uw apotheker en Achmea een beeld van hoe de zorg en dienstverlening door u wordt ervaren. Met uw informatie kan uw apotheek de zorg aan u verder verbeteren. Zo werken uw apotheek en wij samen aan een betere zorg voor u.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking aan de CQ-index en het invullen van de vragenlijst.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of kijk op de website.

## Contactgegevens

Zilveren Kruis Achmea

(071) 751 00 51

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

Avéro Achmea

0900 95 90 (2,76 cent per minuut plus starttarief 9,4 cent)

[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)

OZF Achmea

(074) 789 07 89

[www.ozf.nl](http://www.ozf.nl)

Agis Zorgverzekeringen

(033) 330 40 40

[www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl)

Interpolis

(013) 462 20 25

[www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl)

Pro Life Zorgverzekeringen

(033) 422 81 88

[www.prolife.nl](http://www.prolife.nl)

FBTO

(058) 234 53 33

[www.fbto.nl](http://www.fbto.nl)

TakeCareNow!

(033) 330 40 70

[www.takecarenow.nl](http://www.takecarenow.nl)