

Pro Life

Klachtenrapportage 2017						
Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:		7				
Gemiddelde doorlooptijd:		7 werkdagen				
Aantal ontvangen klachten:		166				
Aantal afgehandelde klachten:		165				
waarvan toegewezen*:		50 %				
waarvan afgewezen*:		50 %				
Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KiFiD/SKGZ		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Zorgverzekering	161	100%	4	100%	0	100%
*) inclusief nagenoeg (> 90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten						