

Klachtenrapportage 2018 Pro Life						
Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:		10				
Gemiddelde doorlooptijd:		7 werkdagen				
Aantal ontvangen klachten:		220				
Aantal afgehandelde klachten:		221				
waarvan toegewezen*:		52%				
waarvan afgewezen*:		48%				
Afgehandelde klachten per productcategorie	Totaal intern		KiFiD/SKGZ		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Zorgverzekering	217	100%	3	100%	0	100%
*) inclusief nagenoeg (> 90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten						