



Zorgverlening van uw apotheek

minder risico door goede voorlichting



Medicijngebruik luistert nauw; het is nooit zonder risico. Uit onderzoek blijkt dat 65-plussers twee keer zo vaak in het ziekenhuis belanden als gevolg van verkeerd medicijngebruik als mensen die jonger zijn dan 65 jaar. Het gaat hierbij onder meer om hartpatiënten, diabetici, reumapatiënten, mensen met nierproblemen, aandoeningen aan de luchtwegen en aandoeningen aan het bewegingsapparaat.

Waarom is de zorgverlening van uw apotheek zo belangrijk?

Met goed medicijngebruik kunnen per jaar 16.000 ziekenhuisopnames voorkomen worden. Dat zijn per apotheek gemiddeld acht vermijdbare opnames per jaar. Naast de hoge kosten die dit met zich meebrengt, betekent dit ook veel onnodig persoonlijk leed. Goed gebruik van medicijnen zorgt ervoor dat uw medicijnen optimaal werken, zodat u geen onnodige risico's meer loopt.

Achmea ziet de apotheker als de expert op het gebied van medicijnen. De apotheker maakt afspraken met uw (huis)arts over veilig en goed gebruik van uw medicijnen. Door de samenwerking met uw (huis)arts kan uw apotheek u de juiste zorg leveren. Hierdoor kunnen de risico's van verkeerd medicijngebruik worden verminderd

en kunnen ziekenhuisopnames worden voorkomen. Ook voorkomen we hiermee verspilling van zorg.

Het is daarom van belang dat de apotheker u goede instructies geeft over hoe u uw medicijnen juist gebruikt. Als uw apotheker constateert dat bepaalde medicatie in uw geval mogelijk tot bijwerkingen leidt dan zal hij hierover met u in gesprek gaan.

Achmea heeft voor u afspraken gemaakt met alle apotheken over de farmaceutische patiëntenzorg.

In deze brochure leest u om welke zorgverlening het gaat en wat u daarbij van uw apotheek kunt verwachten.



Zorgverlening van uw apotheek

Achmea heeft voor haar verzekerden afspraken gemaakt over de volgende zorgdiensten van de apotheek:

- Voorlichting en begeleiding bij het eerste gebruik van een medicijn;
- Instructie bij inhalatie en injectie van medicijnen;
- Beoordeling van uw medicijnen bij langdurig gebruik van meerdere medicijnen (medicatiebeoordeling);
- Medicatiebegeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek;
- Medicatiebegeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis.

Wat deze zorgdiensten precies inhouden, vindt u in het roze kader in deze brochure.

Wat verandert er?

De manier waarop u uw medicijnen krijgt, blijft precies hetzelfde. De zorg die de apotheek levert, blijft ook hetzelfde.

Wanneer uw apotheker de hiervoor genoemde zorgdiensten levert, wordt dit apart in rekening gebracht naast de kosten van uw medicijnen.

Dit betekent dat u op uw overzicht van ons het volgende ziet:

- een vergoeding voor (de aflevering van) de medicijnen;
- een vergoeding voor de geleverde zorg.

Hiermee kunt u goed zien welke zorg aan u geleverd is.

De kosten voor een zorgdienst zullen ten laste komen van uw eigen risico. De beoordeling van uw medicijnen bij langdurig gebruik van meerdere medicijnen (de medicatiebeoordeling) is hierop de uitzondering.

Wanneer uw apotheek deze zorgdienst levert en een medicatiebeoordeling met u uitvoert, zullen wij de kosten hiervoor niet doorbelasten in het eigen risico.



Uitleg bij de zorgdiensten van uw apotheek

Voorlichting en begeleiding bij het eerste gebruik van een medicijn

Wanneer een medicijn voor het eerst aan u verstrekt wordt (of het vorige gebruik is langer dan een jaar geleden), zal de apotheker u extra voorlichting over het medicijn geven. In het gesprek zal de apotheker of een medewerker van de apotheek met u bespreken hoe u het medicijn moet gebruiken, wat de bijwerkingen kunnen zijn en waar u verder op moet letten.

Dit gesprek is heel belangrijk, omdat het verkeerd gebruik van een medicijn schadelijke gevolgen voor u kan hebben. Daarom heeft Achmea met uw apotheker afgesproken dat bij iedere eerste uitgifte deze zorg aan u wordt verleend.

Instructie bij inhalatie en injectie van medicijnen

Wanneer u een medicijn gebruikt dat u bij uzelf dient te injecteren of waarbij u een inhalator gebruikt (bijvoorbeeld astma- of COPD medicijnen), dan zal uw apotheker u hierover uitleg geven. De apotheker zal de manier waarop u dit geneesmiddel moet gebruiken met u oefenen. Deze medicijnen werken namelijk alleen goed als u ze op juiste manier inneemt.

U heeft recht op één instructie per jaar per hulpmiddel of wanneer uw apotheker heeft geconstateerd dat u het medicijn niet goed gebruikt.



Beoordeling van uw medicijnen bij langdurig gebruik van meerdere medicijnen

Wanneer u veel medicijnen gebruikt, kan het verstandig zijn om het gebruik van deze medicijnen in een apart gesprek met uw apotheker te bespreken. De apotheker kan dan samen met u nagaan of u bijwerkingen ervaart en of de medicijnen op een juiste en veilige manier worden gebruikt. Soms kan het verstandig zijn om bijvoorbeeld te stoppen met een medicijn. De apotheker zal dan hierover in gesprek gaan met uw (huis)arts.

Voorafgaand aan het gesprek gaat de apotheker na welke medicijnen u gebruikt en hoe lang u ze gebruikt. Samen met de (huis)arts beoordeelt de apotheker of deze medicijnen nog geschikt voor u zijn. Apothekers die deze beoordeling mogen uitvoeren en declareren zijn hiervoor speciaal opgeleid en handelen volgens de richtlijn die de beroepsgroep van de apothekers hiervoor heeft vastgesteld.

Achmea berekent de kosten van een medicatiebeoordeling niet door in uw eigen risico. Dit omdat Achmea het belangrijk vindt dat iedereen die een medicatiebeoordeling nodig heeft, deze ook kan krijgen.

Medicatiebegeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek

Op het moment dat u wordt opgenomen in een ziekenhuis is het van belang dat het ziekenhuis weet welke medicijnen u gebruikt en waarvoor. Uw apotheek zal deze informatie (digitaal) met het ziekenhuis uitwisselen. Deze uitwisseling

gebeurt op een veilige en betrouwbare manier, en uiteraard alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Hiervoor is een richtlijn opgesteld waar uw apotheker en het ziekenhuis zich aan moeten houden.

Naast het uitwisselen van de informatie over uw medicijngebruik zal er ook een gesprek plaatsvinden tussen u en de betrokken apotheker. De apotheker zal u dan bijvoorbeeld vragen of u nog andere medicijnen (bijv. van de drogist) gebruikt.

Medicatiebegeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis

Als u wordt ontslagen uit het ziekenhuis kan het zijn dat u andere of nieuwe medicijnen voorgeschreven heeft gekregen. Het is belangrijk dat niet alleen het ziekenhuis, maar ook uw eigen apotheek weet welke medicijnen dat zijn en waarvoor u ze gebruikt. Het ziekenhuis zal deze informatie (digitaal) met uw apotheek uitwisselen. Deze uitwisseling gebeurt op een veilige en betrouwbare manier en uiteraard alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Hiervoor is een richtlijn opgesteld waar uw apotheker en het ziekenhuis zich aan moeten houden.

Naast het uitwisselen van de informatie over uw medicijngebruik zal er ook een gesprek plaatsvinden tussen u en een medewerker van uw eigen apotheek.



Uw overzicht

Medicijnen en de zorg in de apotheek vallen onder het wettelijk eigen risico. Afhankelijk van de hoogte van uw eigen risico berekenen wij een deel van de kosten door. Dit kunt u terugvinden op uw overzicht. De hoogte van deze kosten wordt mede beïnvloed door welke apotheek u bezoekt en welke polis u heeft afgesloten. Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.



Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of kijk op de website.

Contactgegevens

Zilveren Kruis Achmea
(071) 751 00 51
www.zilverenkruis.nl

Avéro Achmea
0900 95 90 (2,76 cent per minuut plus starttarief 9,4 cent)
www.averoachmea.nl

OZF Achmea
(074) 789 07 89
www.ozf.nl

Agis Zorgverzekeringen
(033) 330 40 40
www.agisweb.nl

Interpolis
(013) 462 20 25
www.interpolis.nl

Pro Life Zorgverzekeringen
(033) 422 81 88
www.prolife.nl

FBTO
(058) 234 53 33
www.fbto.nl

TakeCareNow!
(033) 330 40 70
www.takecarenow.nl