



Kwaliteitsbeleid Achmea

Wat betekent dit voor u?



De kwaliteit van zorg

Achmea heeft de kwaliteit van haar zorg hoog in het vaandel staan. Het bevorderen en stimuleren van kwaliteit is voor ons zeer belangrijk. Wij willen de zorg goed voor u organiseren en verbeteren waar nodig. Dit geldt ook voor de zorg rond geneesmiddelen. Als klant van ons kunt u rekenen op onze inzet om samen met de apotheker deze zorg nóg beter te maken.

Overeenkomsten met apothekers

Achmea wil graag dat uw apotheek goede zorg aan u levert. Om dat doel te bereiken maakt Achmea heldere afspraken met haar gecontracteerde apotheken over de kwaliteit van de dienstverlening. Alleen apotheken die aan alle wettelijke eisen voldoen, worden gecontracteerd. Van alle apotheken waar Achmea een contract mee heeft, mag u verwachten dat deze voldoen aan een basisniveau van zorg.

Bovenop de wettelijke eisen heeft de KNMP, de beroepsvereniging van apothekers, een Kwaliteitsprofiel vastgesteld. De apotheek die hieraan voldoet is gecertificeerd, de apotheker heeft voldoende nascholing gevolgd en er vindt regelmatig een klantervaringsonderzoek onder patiënten plaats. Achmea vindt deze kwaliteitseisen belangrijk en stimuleert apothekers om hieraan te voldoen.

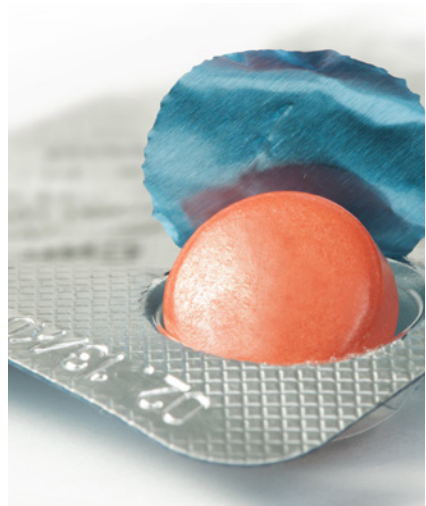
De ene apotheek is de andere niet. Er bestaan veel onderlinge verschillen. Apothekers onderscheiden zich op de ervaringen die klanten met de apotheek hebben, de voorlichting die gegeven wordt en het advies rond veilig gebruik van geneesmiddelen. Achmea vindt het belangrijk om de verschillen voor u inzichtelijk te maken en laat apotheken daarom op deze onderwerpen toetsen door onafhankelijke instanties.

We willen hiermee de apothekers stimuleren nog betere zorg aan u te leveren.

Op onze website kunt u nakijken of uw apotheek alleen voldoet aan de wettelijke eisen of ook voldoet aan de extra eisen uit het Kwaliteitsprofiel. Daarnaast kunt u zien of de apotheek goed scoort op klantervaringen en op het geven van voorlichting en advies over veilig gebruik van geneesmiddelen. Door de verschillen tussen apotheken inzichtelijk te maken, helpen wij u bij het kiezen van een apotheek.

Oog voor kwaliteit

Samen met onze klanten en apothekers zoeken wij steeds naar mogelijkheden om de kwaliteit van zorg voor u te verbeteren én betaalbaar te houden.



Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of kijk op de website.

Contactgegevens

Zilveren Kruis Achmea

(071) 751 00 51

www.zilverenkruis.nl

Avéro Achmea

0900 95 90 (2,76 cent per minuut plus starttarief 9,4 cent)

www.averoachmea.nl

OZF Achmea

(074) 789 07 89

www.ozf.nl

Agis Zorgverzekeringen

(033) 330 40 40

www.agisweb.nl

Interpolis

(013) 462 20 25

www.interpolis.nl

Pro Life Zorgverzekeringen

(033) 422 81 88

www.prolife.nl

FBTO

(058) 234 53 33

www.fbto.nl

TakeCareNow!

(033) 330 40 70

www.takecarenow.nl