



## Pro Life

Klachtenrapportage 2019						
Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:			8			
Gemiddelde doorlooptijd:			4 werkdagen			
Aantal ontvangen klachten:			181			
Aantal afgehandelde klachten:			180			
waarvan toegewezen*:			47 %			
waarvan afgewezen*:			53 %			
Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		SKGZ		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Zorgverzekering	174	100%	6	100%	0	100%
*) inclusief nagenoeg (> 90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten						