

# Een nieuwe naam

Dezelfde christelijke basis



We blijven graag met u in contact en  
zorgen dat u op de hoogte bent!

Jos Leijenhorst, directeur



**PRO**LIFE

De christelijke zorgverzekeraar



# Onze nieuwe naam ...

---



**De christelijke**  
zorgverzekeraar





# Onze basis

---

Het jaar 2023 is een jaar dat niet zomaar aan ons voorbij gaat. Het is het jaar waarop onze basisverzekeringen veranderden. Het is ook het jaar van ons 100 jarig bestaan. En van een nieuwe naam.

## **We stonden stil bij onze basis en bouwstenen.**

Afgelopen jaar stonden we stil bij belangrijke vragen: Hoe slaan we de brug naar de volgende eeuw als christelijke zorgverzekeraar? Wat is daarvoor nodig? We gingen terug naar de basis. We gaven woorden aan 6 bouwstenen: Wie zijn we? Wat geloven we? Hoe doen we dat? Voor wie zijn we er? Wat beloven we? Wat roepen we op? U leest er meer over in deze folder.

## **Hoe zien anderen ons?**

Woorden geven aan wie wij als zorgverzekeraar zijn ... dat deden we als team en adviesraad. Maar hoe kijken anderen daarnaar? Dat onderzochten we en testten we ook bij klanten, zakelijke relaties en organisaties. Zoveel mensen, zoveel meningen en toch kwamen we op hetzelfde uit. De beleving bij onze organisatie is duidelijk en uniek. Dat maakt ons dankbaar!

## **Beschermend, verbindend en warm zijn onze waarden.**

Het zijn 3 woorden die in het onderzoek het vaakst genoemd werden. Het zijn mooie waarden voor ons en ons merk. Het fundament, de basis, is duidelijk: ons geloof in God. We vormen een gemeenschap van mensen met gedeelde waarden. Waarbij we opkomen voor bescherming van het leven, christelijke zorg en hulp en zorgen voor elkaar.

## **We bouwen door met onze nieuwe naam: De christelijke zorgverzekeraar.**

Psalm 37:3 zegt 'Vertrouw op de Heer en doe het goede.' Dat is hoe we verder bouwen: we verwachten het van God en zetten ons in voor het goede. Wilt u ons daarbij (blijven) helpen? Samen kunnen we van betekenis zijn.

**Jos Leijenhorst, directeur**

# Onze bouwstenen

---

We geloven in God die ieder mensenleven liefheeft. Dat is de basis waarop wij al 100 jaar bouwen. Opgericht vanuit naastenliefde, betrokkenheid en solidariteit. En uitgegroeid tot een landelijke, christelijke zorgverzekeraar.

## **We zijn de hartelijke beschermer.**

Het is een karakterbeschrijving die naar voren komt uit een onderzoek naar hoe wij en anderen ons en ons merk zien. Als organisatie komen we op voor christelijke waarden. Zoals vrijheid, om te kiezen voor zorg die bij je geloof past. Solidariteit, om vanuit naastenliefde samen de zorg en kosten te dragen. Beschermwaardigheid, om op te komen voor het leven. De basis van alle christelijke waarden is het geloof in God.

## **We geloven in de waarde van ieder leven.**

God houdt van ieder leven, vanaf het prilleste begin tot aan het eind. Wij geloven dat het begin en einde van ons leven in Zijn handen is. We zijn daarom eerlijk over bezwaren en bedenkingen die we bij medische behandelingen kunnen hebben. Uiteindelijk kiezen mensen zelf. Onze bewogenheid en Gods liefde hangen niet van die keuzes af. We helpen waar dat kan.



## Hoe komen we in actie?

De woorden die beschrijven hoe wij in actie komen zijn: beschermend, verbindend en warm. We brengen mensen samen rondom christelijke zorg. En vormen een veilige gemeenschap, over kerkmuren heen. Waarbij we niet kijken naar wat de verschillen zijn, maar naar wat ons verbindt. Samen willen we in stand houden wat we belangrijk vinden. Samen kunnen we van meer betekenis zijn.

## Iedereen is van harte welkom.

Mensen kiezen vooral voor ons vanuit gedeelde waarden. Het zorgt ervoor dat ze zich 'thuis voelen' bij ons als christelijke verzekeraar. Herkent u dat ook?

## Waar kunt u op rekenen?

We zetten ons in voor bescherming van het leven. We werken aan inzicht, behoud en kwaliteit van christelijke zorg. En we moedigen mensen aan om goed voor elkaar en zichzelf te zorgen.

## U bent in goede handen.

In ons team lopen we 'een extra mijl' om u het beste te kunnen bieden. Dat wordt jaar in jaar uit gewaardeerd met een plek in de top 3 van zorgverzekeraars met de beste service\*.

\*Bron: KlantenMonitorZorgverzekeringen



# Waarden en daden

---

## Hoe komen we in actie?

Samen kunnen we van betekenis zijn. Mooi gezegd, denkt u misschien, maar hoe?

### Met uw keuze ...



- **zijn er unieke vergoedingen en services.**  
Wij helpen bijvoorbeeld met wachttijdbemiddeling en geboorteservice. En we bieden in onze aanvullende verzekeringen unieke vergoedingen aan. Zoals relatiecursussen en stilteretraite.



- **is er hulp voor mensen die worstelen met vragen.**  
Er is medisch gezien veel mogelijk. Hoe ver ga je daarin? Welke keuzes kun je maken? Onze vertrouwensartsen helpen mensen op weg. Niet met advies, wel met informatie en hulp.



- **zijn er bijeenkomsten voor experts en klanten.**  
We doen dit vaak in samenwerking met partners. Zoals een bijeenkomst over christelijke zorg waarbij kennis wordt gedeeld. Of informatieavonden over vruchtbaarheid of over sterke relaties.



- **blijft er wetenschappelijk onderzoek.**  
Dit wordt gedaan vanuit een medische en christelijke kijk. Bijvoorbeeld onderzoek naar oorzaken en gevolgen rondom genderdysforie. Of naar landelijke verschillen in uitvoering van euthanasie.



- **komt er begrijpelijk informatiemateriaal.**  
Denk aan informatie over palliatieve zorg, voor u als klant. En ook voor pastors en geestelijk verzorgenden. Zodat zij mensen goed kunnen begeleiden bij het maken van keuzes.



### **Marga over: bescherming van het leven**

'Ik bezoek mensen thuis die informatie willen over onze zorgverzekering. Zo ontmoet ik veel mensen en hoor hun persoonlijke verhalen. Een vraag die ik vaak stel is: Waarom kies je voor een christelijke zorgverzekering? Wat vaak genoemd wordt is het met elkaar opkomen voor de bescherming van het leven. Ik vind het zó mooi als mensen daar bewust voor kiezen. Ik ben zelf oma van een klein wondertje. Dus ja, deze waarde betekent ook voor mij heel veel.'



### **Wim over: christelijke zorg en hulp**

'In mijn werk kom ik bij veel organisaties over de vloer. Zij maken collectieve afspraken voor hun medewerkers of leden. Ik vind het bijzonder mooi dat wij daarin een rol mogen vervullen. Waarom kiezen zij voor ons? Wat vaak genoemd wordt is solidariteit: het samen opkomen voor christelijke waarden. Dat raakt mij. Want het is inderdaad niet vanzelfsprekend dat er christelijke zorg is. En dat er vergoedingen voor zijn. Soms is het hard vechten om die ruimte te houden.'



### **Nicole over: zorgen voor elkaar en jezelf**

'Ik werk aan programma's die mensen helpen goed voor zichzelf en elkaar te zorgen. Zoals Geloof en gezondheid. Sterke relaties is er ook een mooi voorbeeld van. Ik krijg vaak de vraag: Waarom doen jullie dit eigenlijk? Nou, goede relaties hebben een positieve invloed op je gezondheid. Dus het is eigenlijk logisch dat we stellen helpen, in elke fase. We maken podcasts, informatiefilms, werkboekjes. Ook hebben we al meer dan 12.500 setjes gesprekskaartjes verstuurd.'

# Service & Contact



**Bel ons gerust: 033 422 81 88**

Wij zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.



**Bezoek onze website: [prolife.nl](http://prolife.nl)**

U vindt op de contactpagina al onze contactgegevens.